



Kauppiaspariskunta Petri Kupiainen ja Anu Hassinen työskentelevät kaupassa useiden tehtävien parissa. Kuvassa he ovat tarkastelemassa hedelmä- ja vihannesosaston toimivuutta.

K-Supermarket Kupiaisessa on laatu kunnossa

□ K-Supermarket ketju tekee vuosittain laatuarviointeja eri osa-alueilla jokaisessa K-Supermarket -kaupassa. K-Supermarketeja on Suomessa yli 200. Kiteellä toimiva Kupiainen pärjäsi viime vuonna mittauksissa erinomaisesti sijoittuen valtakunnan toiseksi parhaaksi.

Kauppias Petri Kupiainen iloitsee onnistuneesta sijoituksesta, mutta toteaa, että olemme tehneet asioiden eteen kovasti töitä, eikä työ

ole luonnollisestikaan koskaan valmis.

– Avainasemassa onnistumisessa ovat motivoituneet työntekijät, joita koulutamme jatkuvasti. Nytkin on menossa valtakunnallinen Mestari-myyjäkoulutus, johon kaikilla kaupparamme 40 työntekijällä on mahdollisuus osallistua.

– Kaupassamme työskentelee useita kaupanalan ammattilaisia, kuten kokki, ruokamestareita, erikoiskoulutettuja myyjiä ja ruokaosajia.

– Kaupan laatuarviointeja on tehty ketjussa jo usean vuoden ajan ja aina olemme olleet valtakunnallisesti 10 parhaan joukossa. Mitat-

tavia osa-alueita ovat: asiakastytyväisyys, kauppakunto, asiakaspalvelun laatu, hintataso, sekä kaupan yleinen toiminta.

– Mitattavia kohtia on satoja ja mittauksia tehdään jatkuvasti vuoden kuluessa, emmekä tiedä milloin laatuarvioijat ovat tekemässä työtään. Ainoa keino pärjätä on onnistua joka päivä.

Suomen suurin K-Supermarket

Useiden laajennusten jälkeen Kupiaisten perheyrittys on kasvanut ketjussa toimitilojen ja valikoimien perusteella

maamme suurimmaksi.

– Kaupassamme järjestetään lisäksi paljon tapahtumia ja teemapäiviä elävöittämään kauppaa ja yllättämään positiivisesti asiakkaitamme. Tällaisia tapahtumia ovat esimerkiksi Kanta-asiakaspäivät. Kaikessa toiminnassamme korostuu paikallisuus ja perheyrittäjyys.

Pitkän kauppiasuran aikana Kupiaisen kauppa on paljattu monissa eriyteyksissä niin paikallisesti kuin valtakunnallisestikin.

Tuomo Flinkman